

薬局業務の法令に関する 最近の論点

～薬機法改正とカスタマーハラスメント対応～

日時

2026年 2月 26日 (木)
19:30 ~ 21:00

演者

JMP法律事務所 弁護士・薬剤師
赤羽根 秀宜 先生

演者の先生より

2025年薬機法は、医薬品等の品質及び安全性の確保の強化、医療用医薬品等の安定供給体制の強化等、より活発な創薬が行われる環境の整備、国民への医薬品の適正な提供のための薬局機能の強化等の観点から改正がされました。薬局業務に関するものでは、指定濫用防止医薬品、緊急避妊薬等も関係する要指導医薬品、零売の原則禁止、薬剤師等の遠隔管理下での一般用医薬品販売、調剤業務の一部外部委託等の改正があります。また、労働施策総合推進法も2025年に改正がされカスタマーハラスメント対策が企業に求められ、本年施行予定です。カスタマーハラスメントは近年話題になることが多く薬局においても同様です。もっとも、薬局においては応需義務があるなど医療特有の問題もあります。本セミナーでは、薬局業務に関する上記のような最近の論点及びその留意点を解説します。

■本Webセミナーにご参加いただくには事前登録が必要です。

下記のURLまたは右記の二次元バーコードより事前登録をお願い致します。

https://us06web.zoom.us/webinar/register/6917695923114/WN_F1GTJYgmTxCI_X-qSZ46Dw

定員になり次第、登録を締め切る可能性がございますので、ご了承ください。



●日本薬剤師研修センター(PECS) 1単位

単位付与条件が変更になりました

※単位を希望される場合、セミナー終了後に表示されるフォームより、薬剤師名簿登録番号、セミナー中に表示するキーワード等の提出が必要です。詳しくは、裏面をご確認ください。

※PECS単位は、セミナー終了1週間程度での付与を見込んでおります。

PECS単位についての問合せ先(一般社団法人ファルマ・プラス): ms-pharma@pharma-plus.info

〈個人情報の取扱いおよび利用目的〉

※ご登録いただいた氏名、メールアドレス等の個人情報につきましては、一般社団法人ファルマ・プラス、株式会社エーアイ・ソリューションおよびMeファルマが個人情報保護法、自らの個人情報保護方針に則り厳正な管理を行います。

※ご登録いただいた氏名、メールアドレス等の個人情報は、MeファルマおよびMeファルマ担当者より疾患、診断、治療、薬剤等に関する情報の提供およびアンケートを送付する目的で利用させていただきます。

※PECSの単位の付与を希望する場合、必要な情報を単位発行のために一般社団法人ファルマ・プラスが管理します。

セミナーの参加方法

- 1 表面に記載のURLまたは二次元バーコードからセミナー登録サイト(Zoom)にアクセスし、必要事項をご入力の上、登録ボタンを押してください。
- 2 登録したメールアドレス宛に、Zoom(no-reply@zoom.us)より参加登録受付メールが送信されます。セミナー当日は、メールに記載されている「こちらをクリックしてご視聴ください。」を押して、Zoomに入室してください。

■当日のご視聴方法:
こちらをクリックしてご視聴ください。
(ウェブセミナーID:000 0000 0000、パスワード:000000)
なお、このリンクは XX XX 先生専用で、2つ以上のデバイスで同時視聴はできませんので、ご注意ください。

※実際に送付されるメールの記載とは、異なる場合がございます。

注意事項

- ※ドメイン【@zoom.us】からのメールを受信できるよう、事前に設定をお願いいたします。特に携帯キャリアメールでは受信できない場合がありますので、受信許可の設定をお願いいたします。
- ※迷惑メールフォルダに振り分けられている場合がありますので、メールが届かない場合はご確認をお願いいたします。
- ※受信許可の設定および迷惑メールフォルダの確認を行っても参加登録受付メールが届かない場合は、お手数ですが別のメールアドレスで再度ご登録をお願いいたします。

PECS単位付与について

PECS単位付与には、下記のすべての条件を満たす必要があります。

- 1 遅刻(セミナー開始時刻以降のZoom入室)、早退(セミナー終了時刻前のZoom退室)せずに、セミナーを受講してください。
※通信回線や受講デバイスのトラブル・不調等により、通信等の切断の場合、すぐに再入室をお願いいたします。受講に影響がないと判断できる場合には単位申請の対象といたします。
- 2 Zoomを退室すると自動的にWebブラウザが立ち上がり、「Me Share アンケート・PECS情報等登録フォーム」が表示されます。表示されたフォームに従い、薬剤師登録番号やキーワード等を提出してください。

注意事項

- ※公益財団法人日本薬剤師研修センター PECS(薬剤師研修・認定電子システム)より、登録されている「氏名」「薬剤師名簿登録番号」を事前にご確認ください。
- ※キーワードはセミナー中に2つ表示します。表示されたキーワードは、忘れないよう必ずメモをお取りください。
- ※「フォームが表示されない」「送信せずにフォームを閉じてしまった」などの理由で提出できなかった場合は、セミナー受講後から開催日の翌営業日23時59分までに、下記のURLから申請してください。

<https://sites.google.com/pharma-plus.info/report-me>

〈Zoomアンケート表示例〉

Me Share アンケート・PECS情報等登録フォーム

メールアドレス*

メールはMe Shareへご提出いただき、ありがとうございます。

本日はMe Shareをご利用いただき、ありがとうございます。

今後の研修のためにアンケートへの協力、ならびにPECS単位ご希望の先生は薬剤師登録番号のご入力をお願いいたします。

4. PECS単位を希望されますか。*

☐ PECS単位を希望します。

☐ PECS単位は不要(非薬剤師を含む)です。

このアンケートに回答すると、Zoomのプライバシー・ステートメントと利用規約に同意したことになります。

5. 私は上記の氏名、薬剤師名簿登録番号は、PECS登録情報と一致していることを確認の上、入力しました。

※必ずPECSの登録情報と照合してから【送信】してください。*

☐ 確認の上、入力しました。

☐ 確認していません。入力の際等によりPECS単位付与の対象外となった場合でも、異議申し立てはいたしません。

10. セミナー中に表示した2つのキーワードを選択してください。*

☐ キーワード1

☐ キーワード2

☐ キーワード3

☐ キーワード4

☐ キーワード5

11. セミナー中に表示した2つのキーワードを選択してください。*

☐ キーワード1

☐ キーワード2

☐ キーワード3

☐ キーワード4

☐ キーワード5

セミナーに遅刻・早退した場合、「氏名」「薬剤師名簿登録番号」「キーワード」に不備・誤りがある場合には、単位付与の対象外となります。